附件三

阳高县住宅物业服务项目业主满意度调查表

尊敬的业主：

为了进一步规范我县物业服务行为，提高物业服务水平，监督物业服务质量，给住户提供更舒适的环境和更优质的服务，请在百忙之中填写这份调研表，并提出宝贵的意见或建议。

您的意见将促进物业行业以及物业企业服务水平的提升，见证物业行业的成长。 感谢支持与信任!谢谢!

调查单位(盖章):

年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名称： 项目名称： 业主姓名： | | | | | |
| **总体满意度调查(请您在相应的□内用** **√** **即可)** | | | | | |
| 对项目物业服务的总体评价 | | 满意 基本满意 不满意 | | | |
| **日常物业服务满意度调查** | | | | | |
| **(请您在满意、不满意后面用** **√表示，不满意的服务内容请您写在后面的意见框内，谢谢!)** | | | | | |
| **普查项目** | | | 满意 | 基本满意 | 不满意 |
| 客户服务 | 1.客服人员仪容仪表 | |  |  |  |
| 2.主动服务性及服务态度 | |  |  |  |
| 3.对业主意见处理的及时性及回访工作 | |  |  |  |
| 保洁绿化 | 4.保洁人员礼仪礼貌及服务态度 | |  |  |  |
| 5.共用部位、共用设施设备保洁卫生 | |  |  |  |
| 6.生活垃圾桶、垃圾中转站日产日清等消杀工作 | |  |  |  |
| 7.绿化的维护保养 | |  |  |  |
| 秩序维护 | 8.秩维队员的服务与礼仪 | |  |  |  |
| 9.车辆管理、秩序维护 | |  |  |  |
| 10.公共秩序维护 | |  |  |  |
| 11.消防知识宣传 | |  |  |  |
| 公共部位  设施设备 维修养护 | 12.维修人员的礼仪及服务态度 | |  |  |  |
| 13.各项公共部位及设施设备的维护保养 | |  |  |  |
| 14.公共维修及时性 | |  |  |  |
| 对物业服务的其他意见或建议(请附页说明) | | | | | |